

研究課題名：入院支援センターにおける休薬確認電話による入院キャンセル・延期数の実際

所属（診療科）：総合患者支援センター

研究責任者（職名）：田畑思真（看護師）

研究期間：横須賀市立うわまち病院倫理委員会承認より 2020 年 12 月末日まで

研究目的と意義：2018 年 4 月当院総合患者支援センター内に入院支援センターが新設された。そこでは入院支援担当看護師が予約入院の患者や家族に面談を行い、患者が安心・安全に入院し、必要な医療を受けられるよう支援する役割を担っている。入院時の支援が有効に働き、殆どがスムーズに入院となるが、中には説明内容が十分に伝わらないため、休薬を守れない患者事例が見られた。そのため、治療が中止となり入院がキャンセルや延期となった。

休薬忘れを防止する対策として、休薬が守れなかった個々の患者背景を振り返り、その患者の特徴を 5 項目にあげた。その特徴に該当した患者を対象に、休薬日の直前日に電話連絡を開始したところ休薬忘れによる治療中止から起きる入院キャンセルや延期のトラブルが減少した。

研究内容：

●対象となる患者さん：本研究は後ろ向き調査に基づき実施

2018 年 4 月～2019 年 3 月までに入院支援センターが介入した患者さん

●利用する情報・資料：年齢、既往歴、要介護、要支援認定の有無と度合い、患者家族背景

●研究方法：電子カルテから入院支援センターを利用した患者情報を抽出し、対象患者に応じた電話連絡を開始した結果から考察する。

問い合わせ先：

研究担当者 氏名：田畑 思真

住所：〒238-8567 神奈川県横須賀市上町 2-36

電話：046-823-2630 FAX：046-827-1305

受付時間：月～金 9：00～17：00（祝・祭日を除く）